

患者サポート相談窓口

(相談・苦情・医療安全・個人情報等)

医療に関する相談、医療扶助、特定疾患、小児慢性特定疾患、育成医療、更生医療などの公費負担医療のご相談や手続きについては医療相談室へお越し下さい。

患者様やご家族のご希望または疑問や苦情、医療安全・医療事故・個人情報に関する事柄についてのお問い合わせなどは**患者相談窓口**にてご相談ください。

【医療相談室】

場所:1階(5番)医療相談室

時間:月曜日～金曜日(平日)9:00～19:00

【患者相談窓口】

場所:1階(5番)入退院サポートセンター

時間:月曜日～金曜日(平日)9:00～19:00

当院では、患者様が安心して病気を治せるように安全な医療を心がけております。

患者様やご家族の方などが当院で感じられた疑問や不安、苦情などを是非お聞きかせください。

患者相談窓口では、先ず受付の事務職員がおおまかな内容をお伺いします。

次に、その内容に応じて担当の相談員が詳しいお語をお伺いし、必要な場合には後日に御回答をお知らせします。

また、医療安全に関するお問い合わせに関しては医療安全管理部門の担当者が対応いたします。

お寄せくださいました件は患者様やご家族の方などに不利益とならないように慎重に取り扱います。

そして患者様が赤羽中央総合病院で安心して療養していただけるよう努めてまいります。



医療法人社団 博栄会 赤羽中央総合病院