

当院の内視鏡検査予約 キャンセルについて

2026年6月厚生労働省の通達により、医療機関におけるキャンセル料の取り扱いは以下のように明確に定められています。

内視鏡検査はご予約をいただいた時点で、患者様に安全にご受診いただけるようにご予約枠、医師、看護師スタッフ、検査薬剤等の準備を整えております。

予約後は変更・キャンセルは原則お受けしかねますが、やむを得ず変更・キャンセルをされる場合には、**5診療日前まで**にご連絡をお願いいたします。

体調不良(感染症も含む)が事由による変更・キャンセルも予約システム料金を頂戴いたします。ご自身の体調管理をどうかよろしくお願い申し上げます。

大切な検査の一枠をできるだけ多くの患者様に受けて頂くためどうかご協力をお願いいたします。

※原則、当院の診療日・営業時間内にキャンセル(変更)する旨を

お電話(03-3902-0348)にてご連絡いただき、当院スタッフにて確認した時を基準とさせていただきます。複数回にわたり続けて変更・キャンセルをされる場合は当院の判断により新たなご予約をお受けしない場合もございます。

内視鏡検査の無断キャンセルや直前キャンセルにつきましては、キャンセル料をご請求させていただく場合がございます。

・胃カメラ: 2,000円

・大腸カメラ: 3,000円

なお、急な体調不良や災害、交通機関の麻痺など、やむを得ない事情によるキャンセルにつきましては、キャンセル料の対象外とさせていただきます。

皆様に円滑に検査をご案内するため、
ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

2026年5月25日

