

当院の検査等の予約キャンセルについて

2026年6月厚生労働省の通達により、医療機関におけるキャンセル料の取り扱いは以下のように明確に定められています。

検査はご予約をいただいた時点で、患者様に安全にご受診いただけるようにご予約枠、医師、看護師スタッフ、検査薬剤等の準備を整えております。

予約後は変更・キャンセルは原則お受けしかねますが、やむを得ず変更・キャンセルをされる場合には、**検査日5日前(日・祝除く)まで**にご連絡をお願いいたします。

体調不良(感染症も含む)が事由による変更・キャンセルも料金を頂戴いたします。ご自身の体調管理をよろしくお願い申し上げます。

大切な検査の一枠をできるだけ多くの患者様に受けて頂くためご協力をお願いします。

※原則、当院の診療日・営業時間内にキャンセル(変更)の旨を

お電話(03-3902-0348)にてご連絡いただき、当院スタッフが確認した時点での受付とさせていただきます。

複数回にわたり続けて変更・キャンセルをされる場合は当院の判断により新たなご予約をお受けできない場合もございます。

検査の無断キャンセルや直前キャンセルにつきましては、キャンセル料をご請求させていただきます場合がございます。

・胃カメラ:2,200円

・大腸カメラ:3,300円

・MRI:2,200円

・CT(造影剤を使用する場合):2,200円

※上記金額は税込み表記

なお、急な体調不良や災害、交通機関の運休、遅延など、やむを得ない事情によるキャンセルにつきましては、キャンセル料の対象外とさせていただきます。

皆様に円滑に検査をご案内するため、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

2026年5月27日

