患者サポート相談窓口

（相談・苦情・医療安全・個人情報等）

医療に関しての相談、医療扶助、特定疾患、小児慢性特定疾患、育成医療、更生医療などの公費負担医療のご相談や手続きについては医療相談室へおこし下さい。

患者様やご家族のご希望または疑問や苦情、医療安全・医療事故・個人情報に関する事柄についてのお問い合わせなどは**患者相談窓口**にてご相談ください。

【患者相談窓口】

場所:1階（5番）入退院サポートセンター（03-3902-0755 医療連携相談室直通）

時間:月曜日・金曜日　　（平日）9:00～18:30

時間:火曜日・水曜日・木曜日（平日）9:00～16:30

当院では、患者様が安心して病気を治せるように安全な医療を心がけております。

患者様やご家族の方などが当院で感じられた疑問や不安、苦情などを是非お聞きかせください。

例えばこんな時…

◎医療費、生活費など、経済面において心配なとき

◎体に障害が残ってしまって今後どうしたらいいかわからなくなった時

◎在宅での看護や介護はどうすればいいの

◎福祉制度の利用方法がわからないとき

…など

当院で安心して療養していただけるよう努めてまいります。

医療法人社団 博栄会 赤羽中央総合病院