

## 施設サービス情報の提供及び個人情報保護に関するお知らせ

当施設は利用者様のへ説明と納得に基づく介護サービス情報および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

### 介護サービス情報の提供

- ☆ ご自身の介護の内容・リハビリ計画などについて質問や不安がおありになる場合は、ご遠慮なく介護士・理学療法士または相談員に質問し、説明を受けてください。この場合は特に手続きは必要ありません。

### 介護サービス情報の開示

- ☆ ご自身の介護記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、ご遠慮なくご遠慮なく職員宛にお申し出下さい。  
なお、開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承下さい。

### 個人情報の内容訂正・利用停止

- ☆ 個人情報とは、氏名・年齢・住所等の特定の個人を同定できる情報を言います。
- ☆ 当施設が保有する個人情報（介護記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正利用停止を求めることが出来ます。職員あてにお申し出ください。調査の上対応します。

### 個人情報の利用目的

- ☆ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用致しません。
- ☆ 施設における介護のために利用する他、施設運営・教育・研修・行政命令の遵守・他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告する子があります。詳細は別紙に記載します。

### ご希望の確認と変更

- ☆ デイケア利用日および入所（予定を含む）の変更、介護保険証の更新等で緊急性を認めた内容について、利用者様ご本人に連絡する場合があります。  
但し、事前に受付窓口または相談室にお申し出があった場合は連絡をいたしません。
- ☆ 施設ご利用での指名の呼び出しや居室における氏名の掲示を望まない場合は、お申し出ください。但し、事故防止・安全確保のためには呼名および氏名の掲示が望ましいです。
- ☆ 電話あるいは面会者からの居室番号等の問い合わせへの回答を望まない場合は、お申し出ください。
- ☆ 施設での生活の様子をご家族他関係者様にお伝えするため、「太陽の都」便りやホームページ写真を掲載したり、写真を注文していただくために施設内に掲示させて頂いておりますが、写真の掲示を望まない場合はお申し出下さい。
- ☆ 一度出されたご希望をいつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

### 相 談 窓 口

- ☆ ご質問やご相談は各部署責任者または個人情報保護係相談窓口をご利用ください。

個人情報保護相談窓口    事務長    右近   大佑

平成 17 年   4 月   1 日  
医療法人社団博栄会   介護老人保健施設「太陽の都」   施設長