

別紙：通常の業務で想定される個人情報の利用目的

【利用者さん等への介護の提供に必要な利用目的】

〔当施設での利用〕

- ・当施設で利用者さん等に提供する介護・看護・医療のサービス
- ・介護保険事務
- ・利用者さんに係る管理運営業務のうち
- ―入退所などの居室管理
- ―会計・経理
- ―質向上・安全確保・事故あるいは未然防止等の分析・報告
- ―利用者さん等への介護サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供〕

- ・当施設が利用者さん等に提供する介護のうち
- ―他の施設、病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ―他の施設、医療機関等からの照会への回答
- ―利用者さんの介護等に当たり、外部の介護士、看護師、医師等の意見・助言を求める場合
- ―検体検査業務の委託・その他の業務委託
- ―家族等への状態説明
- ・介護保険事務のうち、
- ―審査支払機関又は保険者へのレセプトの提出
- ―審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・医師賠償責任保険などに係る、介護、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- ・第三者機関への質向上・安全確保・介護、看護、医療事故対応・未然防止等のための報告

【上記以外の利用目的】

〔当施設での利用〕

- ・介護、医療機関等の管理運営業務のうち、
- ―介護・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ―介護士・理学療法士・栄養士等の学生実習への協力
- ―介護士・理学療法士・栄養士等の教育、研修
- ―症例検討・研究
- ―嗜好調査等の満足度調査や業務改善のためのアンケート調査

〔学会・業界誌等への発表〕

- ―特定の利用者・関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する。匿名化困難な場合は、本人の同意を得る。

〔他の事業者等への情報提供を伴う事例〕

- ・当施設の管理運営業務のうち、
- ―外部監査機関への情報提供
- ―当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答